



BIENVENIDOS

Estimado Nuevo Paciente:

Quiero darle las gracias personalmente por haber elegido el Centro de Salud Comunitaria del Sur de Nevada (SNCHC) como su proveedor de salud de confianza. Estamos emocionados porque usted sea uno de nosotros, y nuestro equipo está listo para darle la bienvenida como nuevo paciente.

Aquí en el Centro de Salud Comunitaria, conocido como SNCHC por sus siglas en inglés, tenemos un compromiso por proporcionarle una excelente experiencia y por darle al mismo tiempo un cuidado de salud de alta calidad y accesible para toda la familia. Nuestros equipos de cuidado de salud incluyen profesionales en trabajo social, salud del comportamiento, nutrición, y manejo personalizado de casos quienes están disponibles para ayudarlo a lograr la óptima condición de salud.

Nuestra misión es servir a los que necesitan un hogar de atención médica. Nosotros nunca le negamos atención a nuestros pacientes por su falta de habilidad de pago.

Los valores de SNCHC son:

Compromiso • Responsabilidad • Respeto • Excelencia • Servicio

Nuestro propósito es mostrar estos valores en cada interacción con nuestros pacientes.

En SNCHC, nosotros somos su hogar de cuidado de salud. Nuestros equipos trabajarán en colaboración con usted en el cuidado de su salud y utilizarán cuidado que se basa en evidencia para poder responder a todas sus necesidades de salud.

Para programar su primera cita, o para recibir respuestas a sus preguntas, por favor comuníquese con nosotros al **(702) 759-1700**. Programamos citas el mismo día y sin cita previa al llegar a nuestras instalaciones. Puede obtener más información en www.snchc.org.

Gracias otra vez por elegir SNCHC.

Sinceramente,
Randy Smith
Jefe y Oficial Ejecutivo



EN EL DISTRITO DE SALUD DEL SUR DE NEVADA

Centro de Salud Pública Principal
280 S. Decatur Blvd., Las Vegas, Nevada 89107

Centro de Salud Pública Fremont
2830 E. Fremont St., Las Vegas, Nevada 89104

(702)759-1700 | www.snchc.org



PROGRAMAS Y SERVICIOS

Cuidado Médico Primario para Todas las Edades

Servicios Preventivos
Exámenes Físicos Anuales para Adultos
Revisiones Médicas para Niños
(Nacimiento a 18 años)

•
Visitas por Enfermedades Agudas
Síntomas de Resfriado y Tos
Sarpullidos · Garganta Irritada

•
Manejo de Condiciones Crónicas
Asma · Diabetes · Presión Arterial Elevada

Programa Ryan White Care

Servicios médicos y de apoyo para personas viviendo con VIH

Salud Sexual y Reproductiva

Control de Natalidad

•
Asesoría Reproductiva y Antes de la Concepción

•
Pruebas y Tratamiento de Infecciones de Transmisión Sexual

•
Pruebas de Identificación de Cáncer en Mujeres

•
Servicios Básicos de Infertilidad

•
Pruebas y Asesoría del Embarazo

•
Prevención de VIH (PrEP y PEP) y Pruebas de Detección de VIH

Salud del Comportamiento

Servicios de Terapia Familiar e Individual

•
Evaluaciones Psiquiátricas y Manejo de Medicamentos

Dietistas

Asesoría, Planeación y Establecimiento de Metas de Nutrición

Farmacia

Farmacia interna disponible para pacientes de SNCHC

•
Descuentos en medicamentos para pacientes sin seguro

•
Servicios de manejo de medicamentos y asesoría

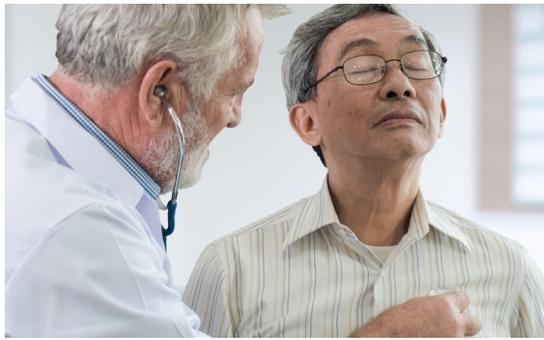
Horario

Centro de Salud Pública Principal
Lunes, miércoles y jueves
7:00 AM a 6:00 PM
Martes de 9:00 AM a 6:00 PM

Centro de Salud Pública Fremont
Martes – 9:00 AM a 6:00 PM
Miércoles, jueves y viernes
7:00 AM a 6:00 PM

(Por favor llegue antes de las 5:30 para permitir tiempo para procesar su entrada)

Para servicios que no sean de emergencia, llame por favor al (702) 759-1700.



SEGUROS QUE SE ACEPTAN

En SNCHC, aceptamos una variedad de opciones de pago, incluyendo Medicaid, Medicare, seguros comerciales/privados, y pago individual en una escala de cuotas. Si usted tiene preguntas, por favor llámenos al **(702) 759-1700**, y uno de nuestros miembros del equipo con gusto le atenderá.

Medicaid

- Anthem Blue Cross Blue Shield Medicaid
- Health Plan of Nevada Medicaid
- Molina Healthcare of Nevada Medicaid
- Nevada Medicaid Nevada Checkup
- SilverSummit Healthplan Medicaid

Medicare

- Medicare (Parte A)
- Medicare Railroad

Medicare Advantage

- Aetna Medicare Advantage
- Anthem Blue Cross Blue Shield Medicare Advantage

Comercial

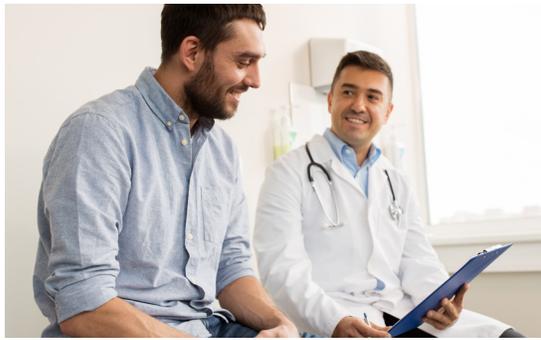
- Aetna
- Anthem Blue Cross and Blue Shield
- Cigna
- Culinary Health Fund
- Health Plan of Nevada
- Hometown Health
- Intermountain/SelectHealth
- Multiplan
- Nevada Preferred Healthcare Providers
- Prominence Health plan
- Sierra Health and Life
- UnitedHealthcare
- UnitedHealth Military & Veterans Services (Tricare)
- UMR

Sin Seguro

- Pago individual

Ofrecemos una escala de pago ajustable para los que califiquen.

No se le niega cuidado a ningún paciente por no poder pagar.



CITAS

Programando su Cita

Para programar una cita llame al **(702) 759-1700**, o utilice el **Portal para Pacientes** o la aplicación **Healow App**. Nosotros damos la bienvenida a pacientes con cita el mismo día, o a los que llegan sin cita.

Para ayudarnos a prepararnos para su visita y que usted reciba el mejor plan de tratamiento que sea posible, dígame al representante de servicios para pacientes cuál es el motivo de su visita cuando usted la programe.

Nosotros siempre trataremos de programar una cita con su proveedor de cuidado primario. Si no está disponible, nosotros con gusto lo programaremos con otro proveedor con su autorización.

Antes de su Cita

Tenga una lista o traiga con usted los medicamentos que está tomando en ese momento. Esto incluye cualquier tipo de suplementos herbales, vitaminas, u otros medicamentos que se pueden comprar sin prescripción.

Para prevenir los retrasos en su cita o para otras personas, por favor llegue temprano a la hora programada de cita. Debe tener cualesquiera documentos importantes como su identificación con fotografía, su registro de vacunas, o los reportes del hospital.

Durante su Cita

Cuando usted se encuentre con su proveedor de cuidado primario, asegúrese de compartirle su historial médico completo e infórmele de cualquier cambio. Traiga una lista de preocupaciones o preguntas que quiera cubrir.

Citas Virtuales Telehealth

Como parte de nuestro compromiso hacia nuestros pacientes, SNCHC ofrece visitas de video o Telehealth para que usted pueda consultar con un proveedor de cuidado de salud desde la comodidad de su hogar. Por favor visite www.snchc.org/telehealth para instrucciones en video para comenzar.

Si usted necesita cancelar o reprogramar su cita, por favor avísenos con 24 horas de anticipación.

Satisfacción de los Pacientes

¡Nos encanta saber de usted! Su satisfacción es nuestra meta principal. Nosotros trabajamos arduamente para darles a todos nuestros pacientes una buena experiencia, pero si usted no está satisfecho con su visita por la razón que sea, lo animamos a compartir sus preocupaciones con uno de los miembros de nuestro equipo.

Después de cada visita usted recibirá una encuesta sobre la satisfacción de pacientes a través de texto, correo electrónico, o el portal. Lo animamos a responder las preguntas de la encuesta para que podamos aprender de qué forma podemos mejorar su experiencia.

**¡Gracias por elegir el
Centro de Salud Comunitaria
del Sur de Nevada!**



PORTAL PARA PACIENTES

Nuestra aplicación con el Portal para Pacientes permite que usted maneje su cuidado de salud a otro nivel. El Portal para Pacientes es un sitio seguro que le permite comunicarse con su equipo de cuidado de salud y le da acceso a partes de sus registros de salud.

Empezar es fácil.



En su Portal para Pacientes puede:

- Ver y Revisar sus Citas
-
- Ver Reportes de Laboratorio y Diagnósticos
-
- Pedir Reposiciones de Medicamentos
-
- Enviar Mensajes al Personal Clínico
-
- Actualizar la Información de Contacto
-
- Pedir Referencias
-
- Conectar a una visita Telehealth (virtual/video)

1

Comience en nuestro sitio web, www.snchc.org. Oprima “Patient Portal” (Portal para Pacientes) en el menú superior, después oprima el botón para conectar con el portal “Connect to Patient Portal”. Esto lo llevará a la pantalla para ingresar del Portal de Pacientes Healow. Siga las indicaciones.

2

Si usted recibió un correo electrónico y creó una contraseña después de su primera cita, utilice esa información. Si no lo ha hecho, usted puede ingresar el número de teléfono conectado con su cuenta y reprogramar su contraseña.

3

Descargue la aplicación Healow en su teléfono inteligente. Use su login o identificación de acceso, así como su contraseña para conectarse en el Portal para Pacientes. Siga las instrucciones para completar el ingreso.

4

Configure su PIN (NIP) para acceder de forma segura a su historial médico, se le pedirá que cree un número de identificación personal (NIP) para verificar su identidad.

¿Necesita más ayuda? Por favor llámenos al **(702)759-1700** o visítenos y pidan ayuda de un miembro del equipo.